

## SILENO, la tondeuse robot la plus intelligente

Du 03 avril 2021 au 16 mai 2021, bénéficiez d'un remboursement différé ou de 2 produits offerts (dans la limite des stocks disponibles) pour l'achat d'une tondeuse robot parmi les références GARDENA sélectionnées dans un point de vente ou sur une boutique en ligne participant à l'opération (voir liste sur [www.gardena.com](http://www.gardena.com)) :

- 80 € remboursés sur les modèles Bluetooth® jusqu'à 600m<sup>2</sup>
- 130 € remboursés sur les modèles Bluetooth® de 750m<sup>2</sup> jusqu'à 1250m<sup>2</sup>
- 180 € remboursés sur les modèles Bluetooth® de 1600m<sup>2</sup> jusqu'à 2000m<sup>2</sup>
- 150 € remboursés ou deux produits connectés offerts\* sur les modèles smart jusqu'à 600m<sup>2</sup>
- 200 € remboursés ou deux produits connectés offerts\* sur les modèles smart de 750m<sup>2</sup> jusqu'à 1250m<sup>2</sup>
- 250 € remboursés ou deux produits connectés offerts\* sur les modèles smart de 1600m<sup>2</sup> jusqu'à 2000m<sup>2</sup>

Offre valable uniquement en France Métropolitaine (Corse incluse). Offre limitée aux 1700 premières participations et à un seul remboursement par foyer (même nom, même adresse, même IBAN/BIC) sur un seul produit éligible (voir références ci-dessous). Pour consulter les conditions de participations, rendez-vous sur la page web de l'offre <https://www.gardena.com/fr/actualites-jardin/evenements/offre-remboursement-robots-2021> ou scannez le QR code au recto de ce bulletin.

\*Les deux produits offerts sont un programmeur smart Water Control GARDENA et une prise électrique smart Power GARDENA (dans la limite des stocks disponibles).

### RÉFÉRENCES DES PRODUITS ÉLIGIBLES

Vérifiez que le produit acheté entre le 03 avril 2021 et le 16 mai 2021 (date de facture ou du ticket de caisse faisant foi) figure bien dans la liste des références et code-barres ci-dessous. Vous retrouverez ces références numériques sur l'emballage du produit.

Référence	Code-barres	Offre	Référence	Code-barres	Offre
15001-26	4078500032544	80 €	19066-26	4078500032759	150 € ou deux produits smart offerts*
15002-26	4078500032636	80 €	19071-26	4078500050708	150 € ou deux produits smart offerts*
15005-26	4078500039178	80 €	19200-26	4078500046619	150 € ou deux produits smart offerts*
15005-47	4078500051422	80 €	19113-26	4078500043922	200 € ou deux produits smart offerts*
15101-26	4078500043601	130 €	19114-26	4078500044028	200 € ou deux produits smart offerts*
15102-26	4078500043700	130 €	19115-26	4078500044127	200 € ou deux produits smart offerts*
15103-26	4078500043816	130 €	19117-26	4078500047548	200 € ou deux produits smart offerts*
4050-66	4078500048750	180 €	19073-66	4078500055772	250 € ou deux produits smart offerts*
4055-66	4078500025720	180 €	19064-66	4078500025874	250 € ou deux produits smart offerts*
19069-26	4078500050463	150 € ou deux produits smart offerts*	19065-66	4078500048835	250 € ou deux produits smart offerts*
19300-47	4078500051651	150 € ou deux produits smart offerts*	19065-66	4078500048835	250 € ou deux produits smart offerts*

### POUR RECEVOIR VOTRE REMBOURSEMENT OU VOS PRODUITS OFFERTS

**ÉTAPE 1** Achetez l'un des produits éligibles entre le 03 avril 2021 et le 16 mai 2021 dans l'un des points de vente ou boutiques en ligne participant. Assurez-vous que votre achat est bien éligible à l'offre en vérifiant la référence, le code-barres et la date d'achat sur la facture.

**ÉTAPE 2** Enregistrez votre produit sur le site [gardena.com](http://gardena.com), (rubrique Service après-vente et assistance / Enregistrement produit Extension de garantie / Enregistrement tondeuses robots) et bénéficiez d'une année supplémentaire de garantie (de 2 à 3 ans).

Pour les tondeuses robots smart GARDENA :

- Téléchargez l'application smart system GARDENA.
- Le routeur (WLAN) et l'accès à Internet doivent être disponibles.

Pour les produits éligibles à l'offre "deux produits offerts", choisir entre le remboursement ou les 2 produits offerts (dans la limite des stocks disponibles).

**ÉTAPE 3** Scannez ou prenez en photo les 2 éléments ci-dessous de manière lisible :

- **Preuve d'achat originale** (ticket de caisse ou facture daté(e) entre le 03/04/2021 et le 16/05/2021), montant et date d'achat entourés
- **Code-barres** à 13 chiffres (sur l'emballage)

**ÉTAPE 4** Complétez intégralement le formulaire de participation en ligne disponible sur le site [www.gardena.com](http://www.gardena.com) (cliquez sur l'onglet « actualités du jardin », puis sur l'icône « événements et promotions ») **au plus tard le 26 mai 2021 à 23h59** (heures françaises). Il vous sera notamment demandé vos **coordonnées personnelles et bancaires** ainsi que les scans/photos de la preuve d'achat et du code-barres.

#### Attention

- l'inscription et l'enregistrement du robot en ligne sont obligatoires pour bénéficier de l'offre.
- sera considérée comme nulle toute demande illisible, incomplète, expédiée par voie postale, expédiée après la date limite et/ou non accompagnée des preuves d'achat requises ou ne respectant pas les conditions/modalités de l'offre.
- toutes coordonnées contenant des informations fausses ou erronées ou qui ne permettent pas de contacter le participant, entraînent la non prise en compte de la demande de remboursement.
- le bénéfice de l'offre est exclu en cas de mise en œuvre du droit de rétractation ou en cas de demande d'annulation de la vente quelle qu'en soit la raison.

#### Conseil

- conserver une copie des éléments constituant votre dossier qui pourront vous être demandés.

Vous n'avez pas encore participé à cette offre et vous avez des questions ? Contactez notre service consommateurs par email <https://www.gardena.com/fr/assistance/conseils/contact/> en rappelant le nom de l'offre.

Vous avez participé à cette offre et vous avez des questions ? Contactez-nous (en rappelant le nom de l'offre) par email à l'adresse [contactgardena@promo.dev](mailto:contactgardena@promo.dev). Nous répondrons à toutes vos questions concernant cette offre **jusqu'au 31 août 2021**.

Votre remboursement différé (montant défini selon le produit acheté) sera effectué par virement sur votre compte bancaire (aucun autre mode de remboursement ne sera accepté), dans un délai de 6 à 8 semaines, à compter de la date de réception de votre formulaire COMPLET ET VALIDE, sans que ce délai fourni à titre indicatif n'engage GARDENA. Dans le cadre des produits offerts, votre demande de produits offerts sera traitée dans un délai de 6 à 8 semaines, à compter de la date de réception de votre formulaire COMPLET ET VALIDE, sans que ce délai fourni à titre indicatif n'engage GARDENA. Lors de ce traitement, sous réserve que le formulaire en ligne soit dûment complété et que les termes et conditions soient acceptés, les produits seront envoyés à partir de la date de fin de l'opération. En cas de rupture de stock des produits offerts, il sera automatiquement procédé au remboursement différé dans les conditions prévues aux présentes modalités. Offre valable en France métropolitaine (Corse comprise), réservée aux personnes physiques âgées de 18 ans et plus à l'exclusion des membres du personnel de la société organisatrice et des sociétés impliquées dans la mise en œuvre de la présente opération, ayant acheté de manière ferme et définitive un produit éligible à l'offre. Le bénéfice de l'offre est exclu en cas de mise en œuvre du droit de rétractation ou en cas de demande d'annulation de la vente quelle qu'en soit la raison. Offre limitée aux 1700 premières participations (voir conditions sur <https://www.gardena.com/fr/actualites-jardin/evenements/offre-remboursement-robots-2021>) et à un seul produit éligible et une seule participation par foyer autorisée (même nom, même adresse, même IBAN/BIC). Offre valable dans les points de vente ou boutiques en ligne participants (voir liste sur [www.gardena.com](http://www.gardena.com)). Ne seront pas prises en considération les participants dont les coordonnées seront incomplètes, fausses, incompréhensibles, adressées après la date limite de participation contraires aux présentes modalités. Offre non cumulable avec toutes autres offres promotionnelles en cours. Les informations communiquées par les participants permettent de gérer et de satisfaire les demandes de remboursement. En fonction des choix exprimés, GARDENA est susceptible d'adresser aux participants par tous moyens (e-mail, courrier postal, sms, etc.) des informations sur la participation et/ou sur ses produits et sur de nouvelles offres promotionnelles.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, le bénéficiaire de la présente offre pourra exercer son droit d'accès, de rectification, de portabilité, de limitation et d'opposition sur toutes les informations qui le concernent en contactant le service consommateurs GARDENA <https://www.gardena.com/fr/assistance/conseils/contact/>. Les données seront conservées une année. La responsabilité de GARDENA ne saurait être engagée et l'acheteur ne saurait prétendre à aucune compensation ou dédommagement de quelque sorte que ce soit, dans les cas suivants : annulation ou modification de l'offre par GARDENA en raison de circonstances indépendantes de sa volonté, perte ou retard dans l'acheminement de la demande.

Le bénéfice de l'offre implique une acceptation préalable sans réserve des présentes conditions. En complétant le formulaire de participation, l'acheteur accepte irrévocablement l'ensemble des présentes conditions.